

Note d'information aux résidents
Mesures préventives COVID-19
Information 06 avril 2020 – 16h00

Chère résidente, cher résident,

Nous entamons notre quatrième semaine de confinement au sein de la Résidence.

Aucun cas avéré ou suspect de personne malade du COVID-19 n'existe parmi les résidents et les salariés.

Je tiens ainsi à remercier et à féliciter tous ceux qui respectent scrupuleusement les règles de ce confinement, à savoir :

- **Ne sortez pas à l'extérieur de l'enceinte de la résidence**
- **Limitez vos déplacements à l'intérieur** de la résidence, sachant qu'une sortie dans le parc, lorsqu'il fait suffisamment beau, est bien sûr possible (voire pour certains souhaitable)
- **Montez seul dans l'ascenseur** (sauf si impossibilité psychomotrice)
- **Appliquez les règles de distanciation sociale** (au moins un mètre vous sépare d'une autre personne, ne pas se toucher, tousser ou éternuer dans son coude, éviter de toucher avec les doigts boutons, poignées, se laver les mains régulièrement, chaque fois que vous rentrez dans votre appartement)
- **Limitez vos visites de personnes extérieures** aux seules personnes du corps médical, aux auxiliaires de vie, aux salariés de l'ASSAD et du CSI, à vos aidants, familles ou amis, personnels. Ces derniers se laveront les mains ou utiliseront des solutions hydro alcooliques personnelles à leur arrivée dans la résidence. Incitez-les à porter si possible des masques lorsqu'ils vous rendent visite.

Des Services sont entrés dans vos habitudes :

- Vous êtes **en moyenne plus de 80 résidents, midi et/ou soir à vous faire livrer vos plateaux repas**
- Vous êtes très **nombreux à passer commande au Petit Magasin** qui, via nos partenaires Carrefour Express (rue Huguerie), du lundi au vendredi, et Charlotte & Clémentine, du lundi au samedi, vous livre épicerie, produits frais, produits d'entretien et d'hygiène, fruits et légumes
- Vos **commandes de pharmacie** peuvent être livrées via le CSI
- **Catherine Maton**, à distance (elle télé travaille) en plus du personnel présent à la résidence, **prend régulièrement contact avec vous, tout comme le font des membres de l'ADR.**

Jean-François MARTINEZ
Directeur

De nouveaux services pour vous aider à vivre cette période difficile, pour certains incontestablement traumatisante, **vous sont proposés dès cette semaine** :

- **Passez vos commandes de journaux**, hebdomadaires, articles de papèterie (et pour les plus accrocs, de tabac), via l'accueil ou le Petit Magasin. Notre nouveau partenaire EA nous livre tous les jours
- Une petite séance d'activités physiques : en partenariat avec la Mairie de Bordeaux, **un coach sportif viendra le mardi 7 avril de 10h00 à 11h00** animer une séance ludique. Installé au centre du parc, vous pourrez l'y rejoindre ou participer depuis vos terrasses. Nous poursuivrons cette initiative si elle rencontre du succès auprès de quelques résidents
- **Dès mercredi 8 avril**, nous vous proposons **d'organiser des rencontres virtuelles avec vos familles, via INTERNET**. L'ASSAD est chargée de ce service. Après avoir convenu de l'heure du rendez-vous avec Sandrine Le Frapper ou Catherine Maton (vis l'Accueil si besoin), **une personne de l'ASSAD (avec toutes les protections individuelles nécessaires) munie des équipements Tablette et Téléphone, qu'elle seule manipulera, vous mettra en place une communication type SKYPE de 15 minutes maximum avec la/les personnes de votre entourage**. Catherine Maton peut vous apporter toutes les précisions, et avec vous prévenir vos familles de ce nouveau dispositif
- **Une commande de chocolat de Pâques est organisée avec la Maison Darricau**, notre partenaire depuis de nombreuses années au Marché de Noël de la Résidence. Joignez l'Accueil ou Catherine Maton pour plus de précisions et passer vos commandes, qui pourront aussi être livrées dans vos famille, en France voire à l'étranger.

Le confinement devrait encore durer plusieurs semaines au sein de la résidence. Nous avons réussi ensemble jusqu'à ce jour à nous préserver de ce virus meurtrier. Nous devons toujours, et TOUS, redoubler de prudence et faire preuve de responsabilités individuelles pour maintenir cette situation. Ainsi tous les rassemblements de résidents, proposés par certains d'entre vous pour rompre l'isolement, restent strictement interdits dans les parties communes. Je suis sûr que vous le comprendrez.

Merci encore à tous pour votre engagement et votre participation à ce plan « COVID-Free ».

Protégez-vous, et protégez tout votre entourage. Encore merci à tous pour cela.

Cordialement et respectueusement

Jean-François Martinez
Directeur



Au cœur de Bordeaux
résidence du bien-vivre

Courriel : direction@les-jardins-arcadie.fr
N° SIRET 309343242 00017 – APE81100Z