

Jean-François MARTINEZ
Directeur

Le 30 mars 2020 à Bordeaux,

Note d'information aux résidents
Mesures préventives COVID-19
Information 30 mars 2020 – 12h00

Chère résidente, cher résident,

A ce matin, je vous informe qu'aucun cas avéré ou suspect de personne malade du COVID-19 n'existe au sein de la résidence.

Je tiens ainsi à remercier vous tous qui participaient par vos démarches de confinement, par la diminution de vos visites, à minimiser le risque d'introduction du virus aux Jardins d'Arcadie.

Néanmoins certains résidents continuent à se déplacer très régulièrement au sein de la Résidence, mais aussi à l'extérieur.

Je vous demande, solennellement et avec insistance de rester dans vos appartements, et donc d'éviter de sortir à l'extérieur de la Résidence, mais aussi de minimiser vos déplacements à l'intérieur de la résidence.

L'accueil est le lieu de croisement le plus important de la résidence. Merci de ne pas le fréquenter.

Nous savons que cette période de confinement est pour tous plus ou moins difficile à vivre, l'isolement étant pour certains très anxiogène. En plus des mesures déjà prises, et rappelées ci-dessous,

- Catherine Maton pourra vous joindre pour prendre des nouvelles, vérifier que vos besoins indispensables sont couverts. Vous-même, n'hésitez pas à appeler d'autres résidents. Ces quelques minutes d'échanges pourront vous faire du bien.
- A 16h00, pensez au rendez-vous quotidien pour saluer vos voisins depuis vos balcons, tambourinez vos casseroles. Le confinement va sûrement durer encore plusieurs semaines, ce sont

Jean-François MARTINEZ
Directeur

par ces rencontres virtuelles qu'ensemble nous minimiserons les moments d'abattements et de découragements.

Et donc toujours,

- **Commandez vos repas au Restaurant, ils vous seront livrés à midi et le soir**
- **Passez commande au Petit Magasin de 08h00 à 12h00 en téléphonant au « 06 01 33 93 78 »**. Les commandes, sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs, seront livrées le lendemain au plus tard dans votre appartement (le Petit Magasin est physiquement fermé).
- Réduisez au maximum vos envois de colis et autres livraisons de l'extérieur : les colis qui sont apportés de l'extérieur par des livreurs pourraient être contaminés par ces derniers.
- **Ne faites venir que les personnes indispensables à votre santé dans vos appartements**. Le personnel du CSI et de l'ASSAD est parfaitement informé et formé aux gestes barrières et dispose des équipements de protection, pour vous et pour eux. Privilégiez leur intervention, en se focalisant toujours sur l'essentiel.

Nombreux sont ceux parmi vous qui ont témoigné leur sympathie et leurs félicitations à **l'ensemble du personnel de la Copropriété, de l'ASSAD, du CSI, de la SOGERES (Restaurant) pour leur dévouement et les précautions prises pour aussi minimiser ce risque d'introduction du COVID-19**. Sachez qu'ils apprécient et qu'ils en ont besoin pour garder ce haut niveau d'énergie dont ils font preuve.

Protégez-vous, et protégez tout votre entourage. Encore merci à tous pour cela. Cordialement,

Jean-François Martinez
Directeur

